Verwerkersovereenkomst VakForce

Conform artikel 28 AVG. Laatst bijgewerkt: 7 augustus 2026

1. Partijen

Deze verwerkersovereenkomst is gesloten tussen de Verwerkingsverantwoordelijke (het installatiebedrijf dat gebruik maakt van VakForce) en LVH Automations, KVK 42132304, handelend onder de naam VakForce, als Verwerker.

2. Onderwerp en duur

VakForce verwerkt persoonsgegevens namens de Klant ten behoeve van het verlenen van de VakForce-diensten. De duur is gelijk aan de looptijd van de abonnementsovereenkomst.

3. Aard en doel van de verwerking

- Opslaan en beheren van klantgegevens van het installatiebedrijf
- Verwerken en opvolgen van inkomende klusaanvragen
- Facturatie aan eindklanten van het installatiebedrijf
- Communicatie met eindklanten (e-mail, SMS)
- AI-gestuurde gespreksverwerking via de Voice Receptionist

4. Categorieën persoonsgegevens

- Naam, adres en contactgegevens van eindklanten
- Telefoonnummers (inclusief opnamen van gesprekken)
- Locatiegegevens (adres van kluslocatie)
- Financiële gegevens (facturen, betaalstatus)

5. Verplichtingen van de verwerker

- Verwerking uitsluitend op gedocumenteerde instructie van Klant
- Geheimhouding van alle verwerkte persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen
- Klant onmiddellijk informeren bij een datalek
- Medewerking aan inzage-, correctie- en verwijderverzoeken

6. Beveiliging

VakForce neemt passende technische en organisatorische maatregelen waaronder encryptie van data in transit (TLS) en at rest, toegangsbeveiliging op basis van minimale privileges.

7. Sub-verwerkers

Sub-verwerker	Doel	Locatie	Grondslag
Supabase	Database en authenticatie	EU (Frankfurt)	Adequaatheidsbesluit
Vercel	Hosting en CDN	EU	Adequaatheidsbesluit
Anthropic	AI-gespreksintelligentie	VS	SCC
VAPI	Voice AI Receptionist	VS	SCC
Twilio	Telefonie en SMS	VS	SCC
Mollie	iDEAL betalingen	EU (Nederland)	Adequaatheidsbesluit
Resend	E-mail verzending	VS	SCC

8. Datalekken

VakForce informeert Klant binnen 48 uur na kennisname van een datalek betreffende klantdata.

9. Rechten betrokkenen

VakForce verleent de technisch noodzakelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen tot inzage, rectificatie, verwijdering of beperking.

10. Beëindiging en verwijdering

Na beëindiging bewaart VakForce persoonsgegevens maximaal 90 dagen, daarna onherstelbaar verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten gelden.